

# Política de Privacidade - LGPD

Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, Lei nº 13.709/2018

**Esta Política integra os Termos de Uso da Plataforma Método AllUp. Você deve ler atenta e cuidadosamente as condições a seguir, pois elas contêm informações importantes sobre a privacidade e a proteção de seus dados. O tratamento dos dados pessoais é condição para utilizar a Plataforma Método AllUp. Não é possível oferecer as funcionalidades da Plataforma sem ter acesso a esses dados. Esta Política e suas respectivas atualizações devem prevalecer sobre todas as políticas, propostas, contratos, entendimentos anteriores e acordos, orais ou escritos, eventualmente existentes entre as partes versando, direta ou indiretamente, sobre o tema de privacidade.**

## Introdução

**(I)** As soluções contidas na Plataforma Método AllUp ( simplesmente "AllUp") são disponibilizadas pela **ALLUP LIFE SOLUTIONS LTDA.** pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 49.125.301/0001-30

**(II)** Esta Política de Privacidade ("Política") tem por objetivo estabelecer as regras sobre (a) como e para quais finalidades os dados pessoais são tratados pela AllUp quando você utiliza a nossa plataforma; (b) com quem esses dados podem ser compartilhados; e (c) como os Usuários podem gerenciar seus dados.

**(III)** Lembramos que não é possível oferecer as funcionalidades da AllUp sem ter acesso a esses dados pessoais. Ou seja, o tratamento dos dados pessoais é condição para utilizar a AllUp.

**(IV)** A AllUp se reserva o direito de, a qualquer momento, alterar esta Política atualizando seu conteúdo conforme as necessidades de aperfeiçoamento tecnológico ou de suas funcionalidades.

**(V)** Quando houver alteração nesta Política, a AllUp comunicará seus Usuários, alternativamente, por publicação em área de destaque na AllUp, por e-mail ou por qualquer outra forma que permita a comunicação a você. Igualmente, você deverá verificar a versão atualizada desta Política toda vez que visitar a AllUp.

**(VI)** Caso você concorde com os novos termos da Política, você deverá cessar o uso da AllUp.

**(VII)** O idioma oficial desta Política é o Português. Qualquer versão em outro idioma é uma tradução fornecida por cortesia. Em caso de conflito de razão de

interpretação, a versão em Português deverá prevalecer para os dados pessoais tratados pela AllUp.

## **1. Informações Gerais**

### **1.1. Tipos de Usuários**

A AllUp é direcionada para os seguintes tipos de usuários:

#### **1.1.1. Usuário:**

Qualquer pessoa que acesse a AllUp mediante um cadastro por meios que o Contrate optar integrar e/ou ativar na plataforma.

### **1.2. Compartilhamento com terceiros**

Por meio desta Política, queremos dar a você transparência de quais dados pessoais a seu respeito tratamos na AllUp. Lembramos que nenhum de seus dados pessoais são compartilhados com terceiros, para a efetiva funcionalidade da AllUp.

## **2. Dados de menores de 13 anos**

### **2.1. Tratamento de dados de menores**

Não coletamos ou conscientemente solicitamos dados pessoais de menores de 13 anos. Se tomarmos conhecimento de que coletamos dados pessoais de um menor de 13 anos, cancelaremos a conta criada na Plataforma e excluiríamos os dados pessoais, apenas podendo manter dados pessoais que tenham como objetivo evitar nova tentativa de cadastro. Adolescentes entre 13 e 18 anos que sejam usuários da AllUp terão seus dados pessoais tratados nos termos desta política.

## **3. Dados pessoais tratados**

### **3.1. Fornecimento de dados**

Para usufruir da AllUp, você terá um cadastro, e para tanto, alguns tipos de dados pessoais deverão ser fornecidos por você. Entre outras atividades, coletamos dados pessoais para possibilitar o funcionamento da AllUp:

#### **3.1.1. Dados de Cadastro:**

São as informações solicitadas do Usuário para ter uma conta de acesso na AllUp e que permitem a identificação do Usuário, tais como: (a) Nome completo; (b) Email; (c) Senha;

#### **3.1.2. Dados de Perfil:**

São as informações que o Usuário fornece à AllUp, por meio da AllUp após a criação do seu cadastro para complementar o seu perfil, tais como: (a) Número de celular; (b) Endereço; (c) Foto de perfil.

### **3.1.3. Dados de Atividade:**

Coletamos informações relacionadas ao seu uso da AllUp, tais como: (a) Frequência de Utilização da AllUp; (b) Informações sobre o navegador do Usuário, em caso de uso Web; (d) Dados de Uso do Produto; (f) Dados de conexão do Usuário.

### **3.1.4. Dados de Suporte:**

(a) Nome; (b) Email; (c) Assunto; (d) Departamento de solicitação; Você poderá a seu critério submeter ao suporte outros tipos de documentos, informações e/ou dados ("Documentos Complementares"). A AllUp ainda poderá solicitar documentos complementares que auxiliarão no atendimento.

## **4. Finalidades da coleta e do tratamento de dados**

| Dados                     | Finalidade                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Dados de Cadastro</b>  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Realizar o cadastro;</li><li>• Realizar identificação do Usuário junto a AllUp;</li><li>• Possibilitar o acesso do Usuário à AllUp por meio de autenticação;</li><li>• Realizar contato com o Usuário, quando necessário;</li><li>• Enviar comunicados;</li><li>• Realizar serviços de suporte;</li><li>• Adequar a estrutura de eventos conforme necessidades especiais de cada categoria de Usuário;</li></ul> |
| <b>Dados de Perfil</b>    | <ul style="list-style-type: none"><li>• Personalizar a experiência do Usuários;</li><li>• Envio de algum produto físico pelo Contratante;</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Dados de Atividade</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Aprimorar a experiência do Usuário na AllUp;</li><li>• Melhorar a AllUp constantemente;</li><li>• Arquivar histórico de compras;</li><li>• Arquivar histórico de acessos;</li><li>• Arquivar dados de assinatura de termos de uso definidos por Contratantes;</li><li>• Análise de navegação e uso para otimização da Plataforma;</li></ul>                                                                      |

|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Dados de Suporte</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Realizar atividades de suporte ao Usuário a fim de atender às demandas solicitadas;</li><li>• Verificação de cadastro;</li><li>• Verificação de conteúdo;</li><li>• Verificação de identidade do Usuário; e</li><li>• Atualizar cadastro do Contratante na Plataforma.</li></ul> |
|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 5. Cookies

### 5.1. Utilização de "Cookies"

Quando você acessar a AllUp, nós podemos utilizar "AllUp" para reconhecer o perfil do Usuário e personalizar sua experiência em nossa Plataforma, bem como os serviços e demais conteúdos disponíveis na Plataforma.

### 5.2. O que são "Cookies"

"Cookies" são pequenos arquivos de texto transferidos para o dispositivo do Usuário, que ajudam a identificar um Usuário.

### 5.3. Funcionalidade de "Cookies"

Certas funcionalidades só estão disponíveis por meio do uso de Cookies. Caso o Usuário desabilite ou recuse esta função, o uso da AllUp poderá ser limitado ou impossibilitado.

### 5.4. Política de "Cookies"

Para informações mais detalhadas sobre a forma como os dados pessoais são coletados, uso de cookies e ferramentas similares, acesse nossa Política de Cookies

## 6. Informações Públicas

### 6.1. Acesso à Comentários e Perguntas

Os comentários e perguntas feitas na AllUp são públicas, podendo ser acessadas por qualquer Usuário, assim como as respostas à comentários de outros Usuários.

### 6.2. Responsabilidade pelas Informações

Lembre-se que as informações que você compartilhar via Cademí poderão ser acessadas por qualquer Usuário. Tenha cuidado com o que você revelar publicamente, principalmente dados pessoais sensíveis.

## 7. Exclusão de Dados Pessoais

### 7.1. Período de Retenção:

Todos os dados pessoais tratados conforme disposto nesta Política serão mantidos pela AllUp pelo tempo que for necessário para as respectivas finalidades. Também podemos reter informações conforme exigido por lei ou regulamento ou para exercício regular de direitos, ou ainda em circunstâncias em que haja uma finalidade legítima da AllUp ou de terceiros.

### 7.2. Pedidos de Exclusão

Você poderá excluir sua conta junto a AllUp a qualquer momento acessando os meios de suporte que o Contratante disponibilizar aos seus Usuários, sendo ineficaz a utilização de qualquer outro meio para atingir tal objetivo. Nesse caso, podemos reter informações conforme exigido por lei ou regulamento ou para exercício regular de direitos, ou ainda em circunstâncias em que haja uma finalidade legítima da AllUp ou de terceiros.

## 8. Compartilhamento dos Dados

| Dados Compartilhados                                                                                       | Com quem?                                                                                                                       | Finalidades do Compartilhamento                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Dados de Cadastro</b><br><b>Dados de Perfil</b><br><b>Dados de Atividade</b><br><b>Dados de Suporte</b> | Contratante                                                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"><li>• Disponibilização das funcionalidades da Cademí;</li><li>• Entrega de conteúdos e outros;</li><li>• Aprimoramento de conteúdo;</li><li>• Suporte ao Usuário;</li></ul>                                             |
| <b>Dados de Cadastro</b><br><b>Dados de Perfil</b><br><b>Dados de Atividade</b>                            | Autoridade judiciais ou governamentais ou terceiros com quem nós sejamos obrigados por lei, norma regulatória ou ordem Judicial | <ul style="list-style-type: none"><li>• Para cumprimento de solicitações feitas por autoridades judiciais ou governamentais, conforme disposto em lei ou regulamentação aplicável; e</li><li>• Para cumprimento de leis ou normas regulatórias.</li></ul> |

## 9. Direitos com relação aos seus Dados Pessoais

### 9.1. Direitos e Garantias

O Usuário tem direitos e garantias em relação aos seus dados pessoais. Nós disponibilizamos mecanismos, detalhados abaixo, para que os Usuários tenham clareza e transparência no exercício de seus direitos. Sempre que necessário, nossa equipe estará pronta para avaliar eventuais solicitações.

## **9.2. Direitos previstos na LGPD**

Nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018 –) ("LGPD"), você tem direito de:

- Confirmar que realizamos o tratamento dos seus dados pessoais;
- Acessar seus dados pessoais;
- Requerer a correção de dados pessoais que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Requerer a anonimização, o bloqueio ou a eliminação de dados pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;
- Requerer a portabilidade dos seus dados pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto, observados os nossos segredos comerciais e industriais, após a regulamentação pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados;
- Requerer a eliminação dos dados pessoais tratados com base no seu consentimento, exceto nas hipóteses de conservação de dados pessoais previstas na LGPD;
- Requerer informações sobre com quem compartilhamos os seus dados pessoais;
- Requerer informações sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento e as consequências;
- Revogar o seu consentimento para o tratamento de seus dados pessoais, quando houver tratamento realizado com base no seu consentimento; e
- Manifestar oposição a tratamento que viole a LGPD.

## **9.3. Informações adicionais**

Antes de respondermos a uma solicitação para exercício dos direitos mencionados acima, podemos solicitar que você nos forneça algumas informações para confirmarmos sua identidade.

## **10. Práticas de SPAM**

### **10.1. Posicionamento**

Somos contra toda e qualquer prática que promova SPAM de qualquer espécie e temos o compromisso de assegurar que as mensagens enviadas pela AllUp são sempre de interesse ou importância para os respectivos destinatários. Além disso, a qualquer momento o Usuário pode também optar por parar de receber emails da AllUp ajustando suas preferências para recebimento de emails ou cancelando sua conta.

### **10.2. Orientações AllUp**

Da mesma forma, cobramos de nossos Contratantes que não pratiquem SPAM, que se certifiquem que as mensagens enviadas sejam sempre de interesse do destinatário, estando desde já cientes de que a não observância das boas práticas da Internet poderá gerar o cancelamento da conta do Contratante infrator na AllUp, conforme definido nos Termos de Uso, bem como a divulgação de Dados de Cadastro e de Perfil, nos termos desta Política de Privacidade.

## **11. Segurança da Informação**

### **11.1. Como protegemos seus dados**

Os dados coletados pela AllUp serão armazenados em bancos de dados seguros, dentro das melhores práticas, com acesso restrito apenas a funcionários com as devidas credenciais, os quais são obrigados a manter a confidencialidade das informações e não utilizá-las inadequadamente.

## **12. Informações e Dúvidas**

### **12.1. Dúvidas sobre a Política ou sobre Seus Dados Pessoais**

Se após a leitura desta Política você tiver quaisquer dúvidas ou quiser apresentar alguma solicitação relativa a seus dados pessoais, você pode entrar em contato com nosso time de privacidade ou com nosso Encarregado(a) pelos canais de comunicação disponíveis em <https://metodoallupcom.br>